

Sistema WEB DYCSA Orden de Retiro de Contenedores (ORC)



1. Ingreso a sistema

Para acceder al sistema debe entrar al siguiente link: <u>http://online.dycsa.cl/loginpr.php</u> e ingresar a acceso a online 2.0 con su usuario y clave.

D&C GROUP

Estimados Usuarios

Con el objetivo de tener una rápida y ágil atención a través de nuestro Agendamiento, detallamos lineamientos y formas de operar para el buen desempeño de todas las partes:

1.- Los agendamientos para retiro de Containers (ORC) deberán ser efectuados con 24 horas de antelación a lo menos, esto para permitir que se realice la programación del día siguiente.

2.- Sólo se atenderán los folios de la fecha del día.

3.- Se permitirá una holgura de llegada para retiro de 2 horas con respecto a la hora agendada. Se puede adelantar o retrasar máximo dos horas. Tiempo mayor a esta holgura, el cliente tendrá que reagendar nuevamente de acuerdo al sistema de agendamiento.

4.- Camiones que se presenten fuera del horario de holgura de su agendamiento deberán retirarse para no entorpecer el flujo y la atención del resto de los transportistas,

5.- Se realizará una marcha blanca a contar del 19 de noviembre hasta el 19 de diciembre de 2018.

Muchas Gracias.

Acceso on-line 2.0	
Iniciar sesión	
Usuario	
Contraseña	
Aceptar	
Busqueda release/booking	(account)
Busqueda EIR	
6-11-14-2-2-2-	
Soličitar usuario	



2. Generar Orden de Retiro de Contenedores

2.1 Desplegar menú operaciones > ORC > Solicitud de Retiro ORC

💋 DYCSA		×				22						
< ⇒ C	(i) online.dycsa.cl/menu2/menu.php											
DYCSA		Consultas +	Operaciones +			alir						
			ORC)	Solicitud de Retiro (ORC)								
			OIC+	Actualizar ORC								
				Anular ORC								

2.2 A continuación debe ingresar el número de reserva, otorgado previamente por la compañía naviera.

2.3 Ingresar depósito en el cual retira.

2.4 Fecha y hora de retiro estimado: Debe seleccionar la fecha y hora estimada para realizar el retiro del contenedor. La finalidad de otorgar esta información es preparar su equipo con anticipación y minimizar los tiempos de espera en el depósito.

Salir		DYCSA Sistema + Consultas + Operaciones +										
i		SOLICITUD DE RETIRO DE CONTENEDORES										
		Fecha: 12-06-2018 09:44 Folio:										
- 1		DATOS DEL CONTENEDOR										
		NÚMERO RESERVA PRUEBA Buscar Reingresar										
	•	DEPÓSITO Santiago										
		FECHA Y HORA DE 12:06-2018 12:06										
		NÚMERO DE PAGO 0 "Dato solo referencial. En el caso de no contar con el mantener valor 0.										
	•	CLIENTE QUE CMA-CGM CHILE S.A. P/C CMA-CGM S.A. FRANCE										
		CARGA (DBS)										
		MOTONAVE - VIAJE Children Chil										
	•	DATOS DEL CONTENEDOR NÚMERO RESERVA PRUEBA Buscar Reingresar DEPÓSITO Santiago FECHA Y HORA DE 12:06:2018 12:06 RETIRO ESTIMADA 0 "Dato solo referencial. En el caso de no contar con el mantener valor 0. NÚMERO DE PAGO 0 "Dato solo referencial. En el caso de no contar con el mantener valor 0. CLIENTE QUE RETIRA CMA-CGM CHILE S.A. P/C CMA-CGM S.A. FRANCE MOTONAVE - VIAJE CMAAGUI Vaje										



2.4 Ingresar puerto de Embarque

COMPAÑIA NAVIERA	CMA-CGM CHILE S.A. P/C CMA-CGM S.A. FRANCE	
PTO. EMBARQUE	ARICA	·
PTO. DESTINO	TORONTO	

2.5 Ingresar contenedores

2.5.1 Características: Se seleccionan las características de la unidad que se desea retirar. Es importante que, al momento de seleccionar las características, ya este seleccionado el depósito, de lo contrario no permitirá completar la selección. El orden para seleccionar es la siguiente; Cantidad, Tamaño y Tipo.

CONTENEDOR	N°	N° TAMAÑO		TEMPERATURA	VENTILACION	APTO PARA	GENSET
Contenedor	1 *	40 Pies 🔻	Dry 🔻	0 Sel. *	0 Sel ¥	Transfresh •	SI
Contenedor	Seleccionar ¥	Seleccionar •	Seleccionar ¥	Sel *	Sel v	Seleccionar *	SI

2.5.2 Pre-Asignación: En la columna "Contenedor" se debe digitar la unidad que fue pre-asignada. Una vez digitada, se debe pasar al siguiente ítem, y en ese momento se comienzan a llenar los datos automáticamente.

CONTENEDOR	N°	TAMAÑO	TIPO	TEMPERATURA	VENTILACION	APTO PARA	GENSET
CGMU92815(1	40 Pies HC 💌	Resfer	0 °C ▼ 0	%	Seleccionar •	🔲 si
Contenedor	Seleccionar 🔻	Seleccionar •	Seleccionar •	°C •	% •	Seleccionar •	SI



2.6 Ingresar datos de transporte

DATOS DEL TRANSPORTE

RUT EMPRESA	Rut de la Empresa DV EXTRANJERO										
EMPRE SA TRANSPORTE	Empresa Transportista										
DIRECCIÓN EMPRESA TRANSPORTE	Dirección Empresa Transportista										
FONO EMPRESA 1	Fono 1 Empresa Transportista										
FONO EMPRESA 2	Fono 2 Empresa Transportista										
CORREO ELECTRONICO	Ingresar Correo Electronico										

2.7 Ingresar datos de Chofer

DATOS DEL CHOFER

RUT DEL CHOFER	Rut del Chofer DV EXTRANJERO
NOMBRES DEL CHOFER	Ingresar Nombre del Chofer
APELLIDO PATERNO	Ingresar Apellido Paterno del Chofer
APELLIDO MATERNO	Ingresar Apellido Materno del Chofer
TELÉFONO CONTACTO	Ingresar Teléfono de Contacto
CORREO ELECTRONICO	Ingresar Correo Electronico
PATENTE DEL CAMIÓN	Ingresar Patente del Camión
PATENTE DE LA RAMPLA	Ingresar Patente de la Rampla

Para finalizar la creación de la ORC debe presionar **GUARDAR** y a continuación le saldrá un resumen de la solicitud, el cual debe imprimir y ser presentado en el Gate del depósito. DYC S.A.



3. Actualizar ORC

Debe ingresar el número de folio, seleccionar estado nuevo e ingresar en rango de fecha hasta fecha de retiro el día en que se agendó la ORC. Presionar Buscar ORC.

DYCSA Sistema - Consultas - Operaciones -												Salir			
Folio : Booking: 315228		Cliv T	Cliente : Todos			Naviera : Patente : Todos		Estado : Nuevo T							
Rut Chofer : Rut Transporte :			De: 05	Desde Fecha Retiro: 05/29/2018			Hasta Fecha Retiro: 06/15/2018	sta Fecha Retiro: Usuario :		Buscar ORC Exportar a Exce			(ciel		
Actu	ualizar Orden (de Retiro													
Num.	Registros: 1-1 / 1						н. н	Paga 1 *	of 1 🕨 🖬				? Results	idas por pagi	10 V
						< TODES V			< Totas >	٠	<10053 T	K TODEL W	K TOD 🔻	< TODES V	< Todas > 🔍 🔻
Num.	Folio	Booking	Rut Transporte	Rut Chofer	Patente	Deposito	Fecha Registro	Fecha Retiro	Sub-Cliente		Neviera	Usuario	Estado	Tipo Usuario	Retiro Prog.
1	315228	PRUEBA	1111111	18272000	aaaa27	Santiago	2018-06-12 11:06	2018-06-13 14:30	CMA-CGM CHILE S.A. P/C CMA-CG S.A. FRANCE	w	CMA-CGM CHILE S.A. P/C CMA-CGM S.A. FRANCE		Nuevo	EXTERNO	Entrega Especial

Para proceder a la actualización de la ORC debe presionar el número de folio.

Podrá modificar la información con la que fue creado el folio.

Al finalizar debe presionar Actualizar.

Solo se pueden actualizar ORC en estado NUEVO. (Sin anuncio de llegada en depósito)

4. Anular ORC

Ingresar número de folio, estado nuevo y hasta Fecha de Retiro

DY	'CSA	Sistema	- Consu	ilas - Oper	aciones -										Salir
Folio 3157	Folio : Booking: 315228			Cliente : Todos-	Cliente : Todos			ra : D5	Patente :	tente : Estado ; Nuevo					
Rut (Rut Choler : Rut Transporte :			Desde F 05/29/20	esde Fecha Retiro: 5/29/2018			fasta Fecha Retiro: Usuario : 06/16/2018 SBRAEEM		Buscar (Buscar ORC Exportar a Excel				
An	Anular Orden de Retiro														
Nun.	Registr	os: 1-1 / 1						N A Pag	e 1 T of	ГЕН		?	Results	ice por pegin	a 10 💌
							4 T000: 🔻			<10015 P	* < T0005 >	< T008 T	4 TOL 🔻	K TODEL 🔻	4 TEROS > . V
СНК	Num.	Folio	Booking	Rut Transporte	Rut Chofer	Patente	Deposito	Fecha Registro	Fecha Retiro	Sub-Cliente	Naviera	Usuario	Estado	Tipo Usuario	Retiro Prog.
2	1	315228	PRUEBA	1111111	18272000	asas27	Santiago	2018-06-12 11:06	2018-06-13 14:30	CMA-CGM CHILE S.A. P/C CMA-C S.A. FRANCE	GM CNA-CGM CHILE S.A. P/C CMA-CGI S.A. FRANCE	SBRAEEM	Noevo	EXTERNO	Entrega Especial

Anular ORC



online.dycsa.cl dice

ORC anulada(s)

Aceptar

5.- Reportes

Consulta \rightarrow ORC \rightarrow Reporte ORC

El sistema le permite al usuario tener un detalle de las ORC y su status. Esta herramienta es útil para la gestión del cliente y de su empresa de transporte.

Estados de ORC:

- ➔ Nuevo: ORC nueva.
- → Anuncio de llegada: Conductor se encuentra en depósito.
- → Finalizado: ORC finalizada.
- → Anulado: Anulación de transportista.